



بيان صحفي

البيانات المالية المرحلية المختصرة الموحدة لثلاثة أشهر المنتهية في 31 مارس 2014

المؤشرات المالية الرئيسية لمجموعة QNB

- . صافي الأرباح يتجاوز 2,4 مليار ريال بزيادة 13,7% عن نفس الفترة من العام السابق
- . إجمالي الموجودات يبلغ 458 مليار ريال بزيادة 20,6% عن 31 مارس 2013
- . صافي القروض والسلف يرتفع بنسبة 22,5% عن 31 مارس 2013 ليصل إلى 317 مليار ريال
- . إجمالي ودائع العملاء يرتفع بنسبة 23,4% عن 31 مارس 2013 ليصل إلى 346 مليار ريال
- . العائد على السهم يصل إلى 3,5 ريال مقارنة مع 3,1 ريال لنفس الفترة من العام السابق
- . إجمالي حقوق المساهمين يرتفع إلى 51 مليار ريال بزيادة 11,9% عن 31 مارس 2013

أعلنت مجموعة QNB، البنك الأقوى في العالم والمؤسسة المصرفية الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، عن نتائجها المالية للثلاثة أشهر الأولى من عام 2014.

فيما يلي البنود الرئيسية للنتائج المالية لمجموعة QNB للثلاثة أشهر المنتهية بتاريخ 31 مارس 2014، مع الإشارة إلى أن هذه النتائج المالية تشمل نتائج QNB الأهلي - مصر:

أهم بنود قائمة الدخل

مارس 2014 مارس 2013 نسبة النمو

(مليار ريال)

صافي إيرادات الفوائد	3,0	2,4	%25,7
صافي إيرادات الرسوم والعمولات	0,5	0,4	%40,8
صافي إيرادات عمليات النقد الأجنبي	0,2	0,2	%4,3
صافي الإيرادات التشغيلية	3,7	3,0	%26,2
إجمالي المصاريف	0,8	0,5	%54,3
صافي الأرباح العائد إلى مساهمي البنك	2,4	2,1	%13,7

مؤشرات الأداء الرئيسية

مارس 2014 مارس 2013

العائد على السهم (ريال)	3,5	3,1
نسبة الكفاءة (المصاريف إلى الإيرادات)	%21,7	%17,7

الإستمرار في تحقيق معدلات نمو مستدامة

بلغ صافي أرباح مجموعة QNB 2,4 مليار ريال للثلاثة أشهر الأولى من عام 2014، بارتفاع نسبته 13,7% مقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي. وقد تأتى هذا النمو بشكل رئيسي من الإيرادات التشغيلية لمجموعة البنك، بما في ذلك حصة المجموعة من نتائج الشركات الزميلة، والتي بلغت 3,7 مليار ريال بارتفاع نسبته 26% مقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي، الأمر الذي يؤكد نجاح مجموعة QNB في تحقيق نمو قوي في مختلف مصادر الدخل.

كما ارتفع صافي إيرادات الفوائد بنسبة 26% ليصل إلى 3,0 مليار ريال، وبلغ صافي إيرادات الرسوم والعمولات وصافي إيرادات عمليات النقد الأجنبي 0,5 مليار ريال و 0,2 مليار ريال على التوالي، الأمر الذي يعكس نجاح البنك في تنويع مصادر الدخل.

وقد أدت سياسة المجموعة في إدارة التكاليف وقدرتها على تحقيق نمو قوي في الإيرادات إلى المحافظة على نسبة كفاءة (المصاريف إلى الإيرادات) عند 21,7%، والتي تعتبر من بين أفضل المعدلات على مستوى المؤسسات المالية في المنطقة.

المحافظة على متانة المركز المالي للمجموعة

تصدرت مجموعة QNB قائمة مجلة "أسواق بلومبرغ" (Bloomberg Markets) لأقوى البنوك على مستوى العالم بحصولها على الترتيب الأول في القائمة. وقد انضمت المجموعة لأول مرة للبنوك المؤهلة لهذا الترتيب في عام 2012 عقب ارتفاع موجوداتها إلى أكثر من 100 مليار دولار أمريكي، علماً بأن المنافسة كانت بين 78 بنك عالمي.

الميزانية العمومية					
مارس 2014	مارس 2013	نسبة النمو	ديسمبر 2013	نسبة النمو	(مليار ريال)
458	380	20,6%	443	3,4%	إجمالي الموجودات
317	259	22,5%	311	2,1%	القروض والسلف
346	280	23,4%	336	3,0%	ودائع العملاء
51	46	11,9%			حقوق المساهمين

مؤشرات الأداء الرئيسية			مارس 2014	مارس 2013	ديسمبر 2013
نسبة القروض إلى الودائع	92%	92%			93%
معدل القروض غير العاملة	1,6%	1,4%			1,6%
نسبة التغطية	126%	119%			123%

ارتفع إجمالي موجودات المجموعة بنسبة 20,6% منذ 31 مارس 2013 ليصل إلى 458 مليار ريال وهو أعلى مستوى في تاريخ البنك. وقد تمكن البنك من تحقيق ذلك من خلال النمو القوي في محفظة القروض والسلف بنسبة 22,5% لتصل إلى 317 مليار ريال.

كما حافظ البنك على معدل القروض غير العاملة كنسبة من إجمالي محفظة القروض عند مستوى 1,6%، وهو من بين أدنى المعدلات على نطاق بنوك منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، الأمر الذي يعكس الجودة العالية لمحفظة القروض وفعالية سياسة إدارة المخاطر الائتمانية. كما واصلت المجموعة سياستها المتحفظة في بناء المخصصات حيث بلغت نسبة تغطية القروض غير العاملة 126% بنهاية الربع الأول من عام 2014.

وبموازاة ذلك ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 23,4% لتصل إلى 346 مليار ريال، مما ساهم في وصول نسبة القروض إلى الودائع إلى مستوى 92%.

تعزيز قاعدة رأس المال وحقوق المساهمين

ارتفع إجمالي حقوق المساهمين بنسبة 11,9% منذ 31 مارس 2013 ليصل إلى 51 مليار ريال. كما بلغ العائد على السهم 3,5 ريال مقارنة مع 3,1 ريال في 31 مارس 2013.

وقد بدأت المجموعة بتطبيق متطلبات مصرف قطر المركزي ولجنة بازل الثالثة لإحتساب نسبة كفاية رأس المال اعتباراً من بيانات الربع الأول لعام 2014، وقد بلغت النسبة 16,3% في 31 مارس 2014، وهو معدل أعلى من متطلبات مصرف قطر المركزي. وتركز سياسة المجموعة في المحافظة على قاعدة متينة لرأس المال لدعم خططها الإستراتيجية المستقبلية.

المحافظة على أعلى التصنيفات الائتمانية

حافظت مجموعة QNB على تصنيفاتها الائتمانية والتي تعتبر ضمن أعلى تصنيفات المؤسسات المالية على صعيد المنطقة، حيث قامت مختلف مؤسسات التصنيف الائتماني بتأكيد تصنيفات QNB. وجاء ذلك نتيجة للمركز المالي القوي للمجموعة وجودة أصولها العالية ومكانتها المتميزة في القطاع المصرفي.

ونتيجة للتصنيف الائتماني المرتفع للمجموعة وجودة أصولها المتميزة، تم اختيار QNB من بين الخمسين بنكاً الأكثر أماناً في العالم وفقاً لغلوبال فاينانس.

المؤسسة الأكثر تفضيلاً

حصلت مجموعة QNB على الجوائز التالية:

• جوائز استطلاع يوروموني للخدمات المصرفية الخاصة لعام 2014:

- ✓ أفضل خدمات مصرفية خاصة
- ✓ أفضل مجموعة خدمات استشارية
- ✓ أفضل قيمة خاصة بالخدمات المقدمة للعملاء الأثرياء
- ✓ أفضل ادارة لمحافظ الدخل الشهري الثابت
- ✓ أفضل استثمارات عقارية
- ✓ أفضل استثمارات الأسهم الخاصة

قيمة عالية للعلامة المصرفية المتميزة للمجموعة

بفضل استمرار الأداء القوي وزيادة انتشار المجموعة على الصعيد الدولي، تمكنت المجموعة من تحسين ترتيبها بوصفها العلامة التجارية الأكثر قيمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لتحتل المرتبة رقم 101 على مستوى العالم بقيمة بلغت 1,8 مليار دولار أمريكي، متقدمة من الترتيب 120 وبقيمة بلغت 1,3 مليار دولار أمريكي في نهاية العام 2012.

الإرتقاء بمكانة المجموعة لمستويات أعلى

أطلق قطاع الخدمات المصرفية للأفراد في QNB أحدث منتجاته في مجال التأمين من خلال منتجين جديدين هما كريتي كير وإنستا للحماية الفائقة. كما قام القطاع بالتعاون مع مؤسسات مالية عالمية رائدة بدمج باقات منتقاة بعناية للتأمين والاستثمار وتعزيزها بالخبرات المحلية بما يساعد عملاء QNB على تحقيق أهدافهم المالية وبنفس الوقت حمايتها ضد المخاطر.

كما قام البنك أيضا بإطلاق محفظة سندات QNB 2 والتي تضمن رأس المال بنسبة 100% مع عوائد مرتبطة بأداء سلة مكونة من ثمانية شركات أوروبية وأميركية عالمية للأسهم. وتعد محفظة سندات QNB 2 من أوعية الاستثمار متوسطة المدى التي تناسب المستثمرين الراغبين في الحصول على عوائد أفضل مع حماية كاملة بنسبة 100% لرأس المال المستثمر.

تعزيز وتقوية قدرات وامكانيات المجموعة

طبقت مجموعة QNB بكافة مستوياتها إطار متطلبات القانون الأمريكي المتعلق بالالتزام الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA)، وفقا لما يتناسب مع رؤية المجموعة وبما يتماشى مع التشريعات المحلية ذات العلاقة بغرض وضع إطار العمل الصحيح لضمان توافقها مع لوائح ومتطلبات FATCA بطريقة متناسقة ضمن مجموعة QNB وذلك على أساس مستمر. وتتضمن هذه السياسة المبادئ التوجيهية للبنك والشركات التابعة بغرض الامتثال لتشريع FATCA. حيث تشمل عمليات التطبيق كافة الفروع المحلية والخارجية والشركات التابعة والزميلة وبما يتوافق مع التشريعات المحلية في كل دولة تتواجد فيها مجموعة QNB.

كما نجحت المجموعة في الانضمام إلى منظومة الدفع ضمن منطقة اليورو (SEPA) من خلال عملياتها في أوروبا. وتهدف مبادرة (SEPA) لتكامل ودمج عدة عمليات من حوالات الدفع الدائنة بعملة اليورو والعمليات المدينة المباشرة باليورو وتوحيدها في مجموعة دفع أوروبية واحدة. وقد ساعد هذا الاجراء مجموعة QNB في تنفيذ مدفوعات ومتحصلات اليورو عبر شبكة منطقة اليورو الموحدة وزيادة كفاءة الدفعات الدولية.

تأمين مستوى متميز من الكفاءات والكوادر البشرية

تم خلال هذه الفترة وبتعاون مراكز التميز التابعة للمجموعة مع معهد تشارترد للإدارة بالمملكة المتحدة إطلاق برامج دولية جديدة للتطوير الإداري وتطوير القيادة لتقدم المجموعة لموظفيها بالفروع الدولية فرصا لتطوير مهارات القيادة لديهم عبر الإنترنت بما يتناسب مع قدرات كل منهم.

ورغبة منها في مزيد من التطوير ولضمان نجاح الموظفين المنضمين حديثا لفروعها الخارجية، قامت المجموعة بإطلاق برنامج تعريفي لتدريب منتسبيها الجدد عن بعد عبر

الإنترنت، ويوفر هذا البرنامج الذي يستخدم أحدث التطبيقات الإبداعية للتقنية ثلاثية الأبعاد للملتحقين الجدد من الموظفين أفضل الممارسات المناسبة وهم في بداية مستقبلهم المهني.

كما بدأت مراكز التميز التابعة لمجموعة QNB بتقديم برامج التطوير الإداري التي تعتمد على التعليم المباشر وجها لوجه داخل قاعات التعليم والتدريب. وسوف يستفيد من هذا البرنامج 100 من المديرين على مدى عام كامل يحصلون خلاله على المهارات والقدرات اللازمة لنجاح وتنفيذ الخطط الحالية والمستقبلية للبنك. كما أطلقت مجموعة QNB أيضاً برنامجها المباشر لتطوير القيادات والذي سيستفيد منه 50 من فريق القيادة العليا في البنك لتعزيز قدراتهم من خلال التدريب المتقدم في مجال بناء الاستراتيجيات ومهارات القيادة.

كما واصلت مجموعة QNB تركيزها على توظيف المواطنين في كافة الدول التي تعمل بها وتوفير برامج تدريبية لتطوير قدراتهم المهنية. وأدت هذه الجهود إلى تجاوز نسبة الموظفين القطريين في دولة قطر مستوى 50%، وهي أعلى نسبة توظيف بين المؤسسات المالية في دولة قطر.

ومع انضمام QNB الأهلي - مصر إلى مجموعة QNB وتواجد المجموعة في كل من الهند والصين، يرتفع تواجد المجموعة من خلال فروعها وشركاتها التابعة والزميلة إلى 26 دولة حول العالم، حيث تقدم أحدث الخدمات المصرفية لعملائها عبر أكثر من 590 فرعاً ومكتباً تمثيلاً وشبكة صراف آلي تزيد عن 1,250 جهاز، ويعمل لديها ما يزيد عن 13,700 موظف.