

## بنك الدوحة يحقق نمواً في أرباح النصف الأول من عام ٢٠١٢ بنسبة تزيد عن ٥%

### ويحقق أفضل النسبة التشغيلية

أعلن سعادة الشيخ/ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني، رئيس مجلس إدارة بنك الدوحة عن النتائج المالية للبنك عن النصف الأول من عام ٢٠١٢، حيث صرّح سعادته بأن أرباح البنك عن تلك الفترة قد وصلت إلى ٧٤٠ مليون ريال قطري بالمقارنة مع مبلغ ٧٠٢ مليون ريال قطري عن نفس الفترة من عام ٢٠١١ مسجلاً بذلك نسبة نمو في صافي الأرباح تعادل ٥,٤% هذا وقال أيضاً بأن النتائج التي تمكن البنك من تحقيقها هي تأكيد على قدرة البنك المستمرة في تحقيق أفضل مستويات الأداء تحت مختلف الدورات والأوضاع الاقتصادية.

كما وصرح أيضاً بأن صافي الدخل من العمليات قد ارتفع بنسبة ٣,٥% ليصل إلى ١,٢٢ مليار ريال قطري ، وإن إجمالي الموجودات قد ارتفع من مبلغ ٤٩,٥ مليار ريال قطري كما في ٣٠ يونيو ٢٠١١ إلى ٥١,٩ مليار ريال قطري كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٢، أي بزيادة قدرها ٢,٣ مليار ريال قطري ونسبة نمو تعادل ٤,٧%. كما ارتفع صافي القروض والسلف بنسبة ٧% ليصل إلى ٢٩,٧ مليار ريال قطري بالمقارنة مع ٢٧,٧ مليار ريال قطري لنفس الفترة من العام الماضي. كما شهدت ودائع العملاء نمواً بنسبة ٣,٩% لتصل إلى ٣٠,٣ مليار ريال قطري كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٢ بالمقارنة مع ٢٩,٢ مليار ريال قطري عن نفس الفترة من العام الماضي، الأمر الذي يعكس مدى قوة ومثانة السيولة التي يتمتع بها البنك.

هذا وقال أيضاً سعادة الشيخ/ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني - العضو المنتدب بأنه من خلال التوظيف الاستراتيجي الأمثل لأموال المساهمين ورفع مستويات الأداء، فقد حقق البنك نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين تعادل ٢٢,٧% كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٢، وهي تعدّ من بين أعلى النسب المسجلة في القطاع المصرفي بدولة قطر. وبالنظر إلى اتساع نطاق عمليات البنك، فقد حققنا أيضاً نسبة عائد مرتفعة جداً على متوسط إجمالي الموجودات حيث بلغت ٢,٨٤% كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٢ ، الأمر الذي يدل على مدى كفاءة استخدام حقوق المساهمين وفعالية استراتيجيات توظيف الموجودات.

كما سلط الدكتور/ ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الدوحة الضوء على الابتكارات والإنجازات والمبادرات التي حققها البنك خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٢، حيث قال بأن هذا الربع قد شهد تدشين الشكل الجديد لفروع بنك الدوحة التي روعي في تصميمها توقعات وراحة العملاء

وآليات توصيل الخدمة وأنسياب العمل ، وبالفعل تم تنفيذ هذا التصميم بفرع البنك الكائن بمجمع البوابة التجاري وبدا واضحاً أيضاً في التصميم الهندسي العصري عند افتتاح فرع بنك الدوحة الجديد بشارع المتحف. كما أطلقت دائرة الخزينة والاستثمار في بنك الدوحة منتج السبائك الذهبية الذي يتيح للعملاء الكرام شراء الذهب من فروع البنك المختلفة. ومن ناحية أخرى دخل البنك مع شركة يونيون باي الصينية التي تعد أكبر وأحدث الشركات في قطاع البطاقات المصرفية في الصين بشراكة استراتيجية تهدف إلى توفير المزيد من الراحة لحاملي بطاقات "يونيون باي" من خلال إتاحة استخدام هذه البطاقات بأجهزة الصراف الآلي وأجهزة نقاط البيع التابعة لبنك الدوحة بحلول نهاية هذا العام. كما وأبرم البنك أيضاً اتفاقية لتقديم الخدمات المصرفية والتحويلات المالية مع بنك يونيوند كوكونت بلانترز بهدف خدمة المواطنين الفلبينيين العاملين في الخارج. هذا عدا عن قيام البنك بتخصيص مدراء علاقات لعملائه الكرام في مركز العلاقات الدولية للإهتمام بإحتياجاتهم المصرفية داخل دولة قطر وخارجها.

وتماشياً مع عروض الصيف التي تم تقديمها في العام الماضي ، قال السيد سيتارامان بأن البنك اطلق أيضاً هذا العام حملة "٥-٦-٧-٨" لشهور الصيف الممتدة من شهر مايو إلى شهر أغسطس. وتتضمن هذه الحملة الرائعة حصول عملاء البطاقات الائتمانية من بنك الدوحة على استرداد نقدي بنسبة ٥% خلال شهر مايو ونسبة ٦% خلال شهر يونيو وذلك مقابل ما يتم انفاقه من العملات الأجنبية عبر تلك البطاقات. وأما في شهر يوليو فسيكون هناك سبعة فائزين محظوظين يتبعهم ثمانية آخرون خلال شهر أغسطس، وقد تمثلت هذه الجوائز في استرداد جميع المصاريف التي يتم انفاقها من قبل العميل بذات الشهر خلال فترة الحملة. كما سيحصل العملاء أيضاً طوال مدة الحملة على استرداد نقدي بنسبه ٥% من قيمة مشترياتهم من الهدايا أو العطور أو الشوكولا أو الإلكترونيات وغيرها من السوق الحرة في مطار الدوحة الدولي.

وعن برنامج الدانة للتوفير الذي يعد البرنامج الأفضل من نوعه في السوق القطرية، فمن المقرر أن يوزع البنك خلال هذا العام جوائز بقيمة ١٢ مليون ريال قطري. حيث شهد بالفعل الربع الثاني من هذا العام الإعلان عن فائزين حالفهم الحظ في الفوز بجوائز نقدية شهرية تراوحت قيمها ما بين ٥٠,٠٠٠ ريال قطري إلى مليون ريال قطري، في حين كان من نصيب المدخرين الصغار جوائز قيمة عبارة عن أجهزة لاب توب وألعاب فيديو. وبهدف تقديم المزيد من المنافع ذات القيمة المضافة لعملاء كل من بنك الدوحة وفودافون، فقد دخل البنك مع فودافون في شراكة جديدة تتيح لحاملي بطاقات بنك الدوحة الائتمانية إمكانية شراء أجهزة سامسونغ من محلات فودافون المنتشرة في أنحاء البلاد وسداد ثمنها على أقساط شهرية متساوية. ومن جهة أخرى، قام كل من بنك الدوحة ومجموعة ريجنسي

للسفريات – وهي وكالة السفريات الرائدة في قطر – بإعادة تقديم المزايا التي تتضمنها "بطاقة المسافر" المسبقة الدفع من ماستر كارد لشريحة العملاء من الشركات. كما وعمل بنك الدوحة بالتعاون مع شركائه من التجار على تقديم عروض مميزة لحاملي بطاقات بنك الدوحة الائتمانية، حيث شملت تلك العروض العديد من الخصومات ومنها عرض "اشتر الآن وسدد لاحقاً" بسعر فائدة ٠%. ومن بين شركاء بنك الدوحة البارزين كواليتي هايبرماركت وفندق رينيسانس سيتي سنتر الدوحة ومجموعة مالابار غولد ومكتبة جرير.

كما قال الدكتور / سيتارامان في معرض حديثه عن الإنجازات بأن البنك قد حصل خلال هذا العام على جائزة "أفضل بنك في قطر لعام ٢٠١٢"، وجائزة "البنك الأكثر ابتكاراً في الشرق الأوسط لعام ٢٠١٢" من مجلة غلوبال بانكينغ آند فاينانس ريفيو، هذا بالإضافة إلى جائزة الطاووس الذهبي العالمية عن المسؤولية الاجتماعية للشركات وذلك اعترافاً بجهود البنك في مجال المسؤولية الاجتماعية. كما تم أيضاً اختيار الموقع الإلكتروني لسوق الدوحة كأفضل موقع في مجال التجارة الإلكترونية في تقديم الخدمات المالية وذلك خلال حفل توزيع جوائز الشرق الأوسط للإنترنت ٢٠١٢.

هذا وقد أكد بنك الدوحة من خلال تواجدته في معرض قطر المهني التزامه التام بتنفيذ رؤية قطر الوطنية لعام ٢٠٣٠ وفقاً لتوجيهات حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني أمير البلاد المفدى حفظه الله ، حيث قام البنك بموجب التوجيهات الصادرة من مجلس الإدارة الموقر وإدارة البنك التنفيذية بوضع خطة خمسية للتقطير. وتهدف هذه الخطة إلى جذب وتدريب وإعداد المواطنين القطريين الحاصلين على شهادة الثانوية العامة أو الدبلوم أو أخرجي الجامعات لمن ليس لديهم الخبرات العملية . وفي إطار المسؤولية الاجتماعية اطلق البنك بالتعاون مع جمعية قطر الخيرية برنامج التبرع بالدرهم والذي من خلاله يتم إتاحة الفرصة لعملاء بنك الدوحة الراغبين في التبرع تفويض البنك بتحويل الدرهم الفائضة في حساباتهم في نهاية كل يوم بشكل تلقائي إلى حساب جمعية قطر الخيرية من أجل استخدام هذه الأموال في المشاريع الإنسانية داخل دولة قطر وخارجها.

كما استضاف بنك الدوحة بالتعاون مع بلو موزاييك ودار سوثبي للمزادات معرضاً عن فن الخط الإسلامي تحت عنوان "بين قوسين" في برج بنك الدوحة، حيث تم إتاحة الفرصة للحضور الإطلاع على مجموعة من اللوحات التي أبدع في رسمها الفنان العالمي الراحل مقبول فداء حسين. وقد تحدث في هذه الأمسية الدكتور/ ر. سيتارامان عن فن الخط الإسلامي، حيث شهدت حضور جيد من

السفراء والدبلوماسيين والقائمين بأعمال سفارات الدول الأجنبية بدولة قطر ، إضافة إلى مجموعة كبيرة من عملاء البنك .

وخلال الربع الثاني من هذا العام مُنح السيد / ر. سيتارامان درجة الدكتوراه الفخرية في القانون من كلية واشنطن وذلك اعترافاً وتقديراً لإسهاماته المتميزة في المجتمع في مجالات إدارة المعرفة المصرفية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة وذلك في حفل تخريج الدفعة ٢٢٩ للكلية لعام ٢٠١٢. كما مُنح أيضاً شهادة الدكتوراه الفخرية من الجامعة الأوروبية والتي تعد واحدة من أفضل الجامعات في العام في مجال الأعمال خلال حفل التخرج لعام ٢٠١٢ في مدينة جنيف بسويسرا.

وخلال شهر مايو ٢٠١٢ نظمت الجمعية العامة للأمم المتحدة ندوة في مقر المجلس الاقتصادي والاجتماعي في مبني نورث لون في الأمم المتحدة بنيويورك حول وضع الإقتصاد العالمي ، حيث تحدث فيها الدكتور/ ر. سيتارامان عن كيفية زيادة الاستقرار والقدرة على التنبؤ والشفافية في القطاع المالي. كما ألقى كلمة أيضاً في ندوة أخرى أقامها مجلس الأعمال الأمريكي - القطري في العاصمة الأمريكية واشنطن تحت عنوان "قطر - أرض الفرص الواعدة". وقد شهد هذا الحدث حضور العديد من أعضاء مجلس الأعمال القطري الأمريكي، إضافة إلى العديد من رواد الصناعة ورجال الأعمال. كما وشارك أيضاً في القمة المصرفية العربية -الدولية التي عقدت في برلين في ألمانيا في شهر يونيو ٢٠١٢، والتي شارك فيها العديد من المصرفيين الدوليين والعرب وخبراء الإقتصاد ورجال الأعمال. وجاءت تلك القمة تحت عنوان "التغيير"، حيث ألقى فيها كلمة عن العلاقات الاقتصادية بين دول الاتحاد الأوروبي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا في أعقاب التطورات الإقليمية والعالمية الأخيرة.

وبمناسبة إتمام عملية إصدار سندات الدين الرئيسية بنجاح، قال الدكتور/ سيتارامان بأن البنك قد أتم وبناجح عملية إصدار سندات الدين الرئيسية بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي ضمن برنامج سندات الدين الأوروبية متوسطة الأجل البالغ قيمته ٢ مليار دولار أمريكي. وقد تم إدراج السندات في بورصة لندن، هذا وقد شهدت عملية الإصدار إقبالاً كبيراً من المستثمرين في آسيا والشرق الأوسط وأوروبا. وقد تجاوزت عملية الإكتتاب في السندات المطروحة المبلغ المطلوب بثمانى مرات، مما يعكس المكانة البارزة لكل من دولة قطر وبنك الدوحة في الأسواق العالمية.